

دليل الضروريات الأولى

أجوبة حول الحالات الاجتماعية الطارئة.



في مدينة
تور

مساعدة وتضامن



«بروز»



الخطوط الحديدية



هذا الدليل للضروريات الأولى، الموضوع من طرف المؤسسة الوطنية للخطوط الحديدية، ومؤسسة المساعدة والتضامن، ومؤسسة «إيميرجانس» (بروز)، والدوائر الحكومية، والمركز البلدي للعمل الاجتماعي (CCAS) لبلدية تور والذي كان الآخذ لمبادرة إعادة التفعيل هذه، مخصّص لجميع الأفراد الذين يعيشون في حالة العوز و عدم الاستقرار.

وهو يصنّف الخدمات التي تقدمها بلدية تور، والفاعلون المؤسساتيون والجمعيات الشريكة، حول عدد من المواضيع الأساسية مثل: التغذية، اللباس، النظافة الجسدية، عنوان السكن.

تهدف بلدية تور، عبر هذا الدليل، إلى العمل على تحقيق الكرامة للجميع.



للنوم في حالة طارئة: اتصل على الرقم 115 (مجانا)



التخاطب: فسحة تخاطب وإصغاء ومرافقة



لتناول وجبة: طبق ساخن. مساعدة غذائية: توزيع سلة طعام



عنوان السكن: عنوان لاستلام المراسلات وإمكانية فتح حقوق مثل «دخل التضامن الفعال»



مساعدات غذائية



النساء مع أو بدون أطفال حصرا



النظافة الجسدية: أخذ دوش أو الدخول إلى دورات المياه العمومية



العائلات مقبولة



الملابس: توفير ملابس



الكلاب مقبولة



غسل الملابس



الحوائج



العناية الصحية: العيادات الطبية أو قسم الطوارئ

لتأمين نوعية جيدة وتحديث المعلومات، يحيل هذا الدليل فور الإمكان إلى مواقع إنترنت الشركاء بفضل «كيو ار كود»

لأخذ موعد مع مساعدة اجتماعية في تور

دور التضامن التابعة للمجلس الإقليمي:



. مونكونساي **Monconseil** :

177, rue du Pas-Notre-Dame - 02-47-42-67-68

. مام **Mame** :

47 bis, boulevard Preuilly - 02-47-37-74-24

. دوبلينو **Dublineau** :

24-26, rue Dublineau - 02-47-20-21-31

. فونتين **Fontaines** :

2, allée Monteverdi - 02.47.28.44.86

إذا لم يكن لك مأوى تبنت فيه:

قسم الاستقبال والتوجيه

المساعدة والتضامن

55, rue Marcel Tribut - 02-47-05-48-48

النوم

المبيت في حالة طارئة



الاتصال على الرقم 115

رقم مجاني 7 أيام/7 من 5:00 بعد الظهر إلى 8:00 صباحا

في الفترة الشتوية، بالإمكان فتح أمكنة إضافية.

بإمكان الأشخاص الذين يعانون من أعمال عنف زوجية أن يتصلوا كذلك على الرقم 115 ليتم توفير مأوى لهم بصورة مستعجلة.



LA TABLE DE JEANNE MARIE

(مائدة جان ماري)

(اجتماع جمعيات)

06-51-26-97-73

تور - 65, rue Febvotte

وجبة الغداء

استقبال 7 أيام/7



RESTAURANT SOCIAL CONVIVAL

"LE VOLTAIRE" (مطعم اجتماعي «لو فولتير»)

المركز البلدي للأعمال الاجتماعية (CCAS)

بلدية تور

02-18-96-11-18

تور - 14, rue de la Moquerie

بتوجيه من المركز البلدي للأعمال الاجتماعية (CCAS)

بلدية تور (ص 17)



الطعام والنظافة الجسدية



استقبال العائلات

Emergence («بروز»)

09-53-37-70-38

تور - 1, rue Georges Colomb

استقبال 7/7 للعائلات بدون منزل.

أثناء النهار - نشاطات ترفيهية: 9:00 صباحا - 4:00 بعد الظهر



الطعام والنظافة الجسدية



HALTE DU MATIN (وقفة الصباح)

Emergence («بروز»)

06-22-47-72-93

تور – 47, rue Jules Guesde

استقبال 7 أيام/ كل صباح للرجال والنساء دون شريك في حياتهم ودون منزل. وجبة الفطور. من الاثنين إلى الجمعة: 8:00 صباحا - 12:00 ظهرا. أيام السبت والأحد وأيام العطلة: 8:00 صباحا - 11:00 صباحا.



HALTE DU MIDI (وقفة الظهر)

Emergence («بروز»)

02-47-44-51-69

تور – 24 bis, avenue du Général de Gaulle

من الاثنين إلى الجمعة: 11:30 صباحا - 1:00 ظهرا. التسجيل مسبقا أثناء وقفة الصباح.



المعونة الكاثوليكية

مساعدة وقتية

02-47-46-45-78

تور - 37, rue de la Fuye

للنساء مع أو بدون أطفال.

إمكانية إعداد الطعام. نشاطات ترفيهية.

من الاثنين إلى الجمعة: 9:30 صباحا - 5:30 بعد الظهر.





ÉPICERIE SOCIALE "L'ENVOL"

(المتجر الاجتماعي «لانفول»)

الصليب الأحمر الفرنسي

02-47-05-03-71

تور - rue Mermoz 2,

الأربعاء والجمعة: 9:00 صباحا - 12:00 ظهرا

و 2:00 بعد الظهر - 4:00 بعد الظهر

أخذ موعد للتسجيل في عين المكان



RESTOS DU CŒUR

(مطاعم القلب)

02-47-47-03-78

تور - Marché de gros Avenue Vatel

استقبال بشرط التسجيل

موقع إنترنت: <https://www.ad37.restosducoeur.org>



SECOURS POPULAIRE

FRANÇAIS (المعونة الشعبية الفرنسية)

شمالي مدينة تور

تور - 20, rue de Tourcoing

02-47-41-31-47

وسط مدينة تور

تور - 2, allée de Luynes

02-47-64-72-17

مركز ماريز باستيه الفرعي

تور - 118, bld Tonnellé 37000

02-47-38-89-85





SOLIDARITÉ TOURS NORD

(تضامن شمالي مدينة تور)

02-47-41-25-21

تور - المركز التجاري شان شاردون
rue de Verdun



CONFÉRENCE

SAINT-VINCENT-DE-PAUL

(صالة محاضرات سان فانسان دو بول)

02-47-20-59-10

تور - 9B, rue Balzac

توزيع طرود يومي الثلاثاء والخميس: 2:00 بعد الظهر - 5:00 بعد الظهر،
بعد توجيه من طرف المساعدات الاجتماعية في دور التضامن
مام ودوينو وفونتين.



ELAN RETROUVÉ DE TOURAINE

(استرجاع الاندفاع في مقاطعة تورين)

02-47-38-26-26

تور - 56, rue Walvein



PANIERS SUSPENDUS

TOURAINE

(السلال المعلقة في مقاطعة تورين)

راجع الخريطة على الإنترنت التي ستسمح لك
بمعرفة أمكنة تواجد السلال المعلقة الأقرب إليك إذا كنت بحاجة
إلى ما فيها.



MARAUDES (دورات إعانة إنسانية)

المساعدة والتضامن - الصليب الأحمر الفرنسي

مساعدة غذائية مستعجلة: الاتصال على الرقم 115



NAYA (نايا)

07-58-16-64-18



سان بيير ديه كور - 4, allée Robert Couillaud
دورات إعانة إنسانية، مساعدة على المعاملات الإدارية،
توجيه نحو المؤسسات المناسبة، توزيع طرود غذائية
وملابس وألعاب، إلخ.



الاستقبال



LA BARQUE (القارب)

Café associatif (مقهى اجتماعي)

02-47-66-06-89

118 rue Colbert - تور



للطلاب والطالبات



CAMION SUR ROUES ETUDIANTS

"LE PETIT KDI" (شاحنة على عجلات للطلاب)

الصليب الأحمر الفرنسي - المصرف الغذائي في تورين

06-73-99-28-48

الأيام الخاصة وساعات العمل على العنوان الإلكتروني:

claudelaurendeau@croix-rouge.fr

10 % من السعر الاعتيادي

للطلاب والطالبات



LES HALLES DE RABELAIS

(أسواق رابليه)



06-52-51-25-45

دار الطالب - بارك غرانمون

1, avenue d'Arsonval - تور

التوجيه من طرف القسم الاجتماعي في الجامعة

العنوان الإلكتروني للجمعية: hallesderabelais@gmail.com



TEMELEIA ETUDIANTS

(تيميليا للطلاب)



07-60-57-62-76

114, rue Georges Sand



LES RESTAURANTS UNIVERSITAIRES

DU CROUS (مطاعم «الكروس» الجامعية)

المطاعم الجامعية: سان سامفوريان، تونليه،

تانور، دي بلا ديتان، دي تكنوبول، غرانمون.

مفتوحة في ساعات الغداء من الاثنين إلى الجمعة.

استعلامات على موقع «الكروس» الإلكتروني:

<https://www.crous-orleans-tours.fr/>



الخدمات الاجتماعية الجامعية

02-38-24-27-00

للاستعلام حول الملف الاجتماعي للطلاب وللحصول على

موعد مع مساعدة اجتماعية:

secretariat.service-social@crous-orleans-tours.fr



الدخول إلى دورات المياه العمومية



المصدر: <https://data.tours-metropole.fr/>

دورات المياه العمومية - مدينة تور - مقاطعة فال دو لوار

دخول مجاني إلى كافة دورات المياه العمومية المتوزعة في أنحاء مدينة تور.
يمكن الدخول إلى بعض منها في ساعات معينة، والبعض الآخر مفتوح 24 س/24
(الأوتوماتيكية).

للاستعلام بالتفصيل عن كل دورة مياه عمومية: على موقع إنترنت بلدية تور:
<https://www.tours.fr/services-infos-pratiques/761-sanitaires-publics.htm>





ACTIVE («أكتيف»)

02-47-64-20-44

155, rue Edouard Vaillant - تور

02-47-37-13-33

لا ريش - 153, rue St François

من الثلاثاء إلى الجمعة: 2:00 بعد الظهر - 5:45 بعد الظهر
مقابل مساهمة مالية زهيدة.

مجاني للأشخاص دون إيرادات والذين تم توجيههم من طرف
موظف اجتماعي.



SECOURS POPULAIRE

FRANÇAIS (المعونة الشعبية الفرنسية)

02-47-38-89-85

118, boulevard Tonnellé - TOURS

من الثلاثاء إلى الجمعة: 2:30 بعد الظهر - 5:00 بعد الظهر
مقابل مساهمة مالية زهيدة.

مجاني للأشخاص دون إيرادات والذين تم توجيههم من طرف
موظف اجتماعي.



SOLIDARITÉ TOURS NORD

(التضامن في شمالي مدينة تور)

02-47-41-25-21

المركز التجاري شان شاردون

تور - rue de Verdun



الملابس



"LA VESTIBOUTIQUE"

«لا فيستي بوتيك» (متجر ملابس)

الصليب الأحمر الفرنسي

02-47-37-11-61

تور - 25 rue Bretonneau

الأربعاء والسبت: 2:00 بعد الظهر - 6:00 مساء



CONFÉRENCE

SAINT-VINCENT-DE-PAUL

(صالة محاضرات سان فانسان دو بول)

02-47-20-59-10

تور - 9B, rue Balzac

توزيع ألبسة يومي الثلاثاء والخميس:

2:00 بعد الظهر - 5:00 بعد الظهر



العناية الصحية



عيادة طبية

المساعدة والتضامن

02-47-05-48-48

تور - 55, rue Marcel Tribut

من الاثنين إلى الجمعة: 9:00 صباحا - 12:00 ظهرا



العناية الصحية



CENTRE PORTE OUVERTE

(مركز الباب المفتوح)

Emergence («بروز»)

02-47-66-63-22

1, place Anne de Bretagne - تور

ساعات المناوبة من الاثنين إلى الجمعة:

2:00 بعد الظهر - 4:00 بعد الظهر



جواز استمرارية الحصول على

العنايات الصحية

الجواز الطبي:

مستشفى تروسو - القسم الاجتماعي

02-47-47-59-52

الثلاثاء والخميس: 9:00 صباحا - 5:00 بعد الظهر

الجمعة: 1:30 ظهرا - 5:00 بعد الظهر



جواز الطب النفسي:

02-18-37-05-70

19 rue Edouard Vaillant - تور

بناء على موعد، من الاثنين إلى الجمعة:

9:00 صباحا - 5:00 بعد الظهر (ما عدا الأربعاء)



الفريق المتنقل للطب النفسي وحالات

العوز وعدم الاستقرار والإقصاء (EMPPE)

02-34-37-96-08

19 rue Edouard Vaillant - تور



العناية الصحية



مركز «لاروتوند» - CSAPA37

02-34-37-89-81

تور - 4, rue Jules Mourgault

استقبال بناء على موعد. تولى التصرفات الإدمانية مع أو بدون مواد فاعلة نفسانيا.



مركز «بوربريطانيا» - CSAPA37

02-47-47-91-91

تور - 26, rue Richelieu

استقبال بناء على موعد. تولى التصرفات الإدمانية مع أو بدون مواد فاعلة نفسانيا ومركز إعطاء دواء مورفييني.



الإسعاف الطبي السريع SOS MÉDECINS

فسحة الاستقبال وتوجيه للنساء المعرضات للعنف

07-54-32-71-83

تور - 19, rue de la Dolve

استقبال ومرافقة المدمنين على المخدرات. إعطاء معدات أحادية الاستعمال. استرجاع المعدات المستعملة.



(مساعدات) CAARUD

07-62-93-22-76

تور - 310, rue d'Entraigues

تأمين الاستقبال في «بلاس دو لاغار» الاثنيين: 6:00 مساء.

الأربعاء والجمعة: 10:00 صباحا - 12:00 ظهرا.

استقبال ومرافقة المدمنين على المخدرات. إعطاء معدات أحادية الاستعمال. استرجاع المعدات المستعملة.



المستشفيات الطوارئ الطبية فقط

مستشفى تروسو

02-47-47-47-47

Avenue de la République

شامبريه ليه تور

كافة الطوارئ الطبية. الطوارئ الخاصة باليدين.



مستشفى بروتونو

02-47-47-47-33

تور - boulevard Tonnelé 2,

طوارئ طب العيون.



02-47-47-92-90

تور - boulevard Tonnelé 2,

طوارئ التوليد.

مستشفى كلوشفيل

02-47-47-47-47

49, boulevard Béranger - TOURS

طوارئ طب الأطفال. من صفر إلى 15 سنة.



الوقاية والحصول على الحقوق

مركز استقبال طالبي اللجوء لأول مرة

«كواليا»

02-47-31-01-70

تور - 70 rue Blaise Pascal

تأمين المناوبة لطالبي اللجوء لأول مرة. بناء على موعد

من الاثنين إلى الجمعة: 8:45 صباحا - 12:00 ظهرا

و 1:30 ظهرا - 4:00 بعد الظهر، ماعدا الثلاثاء بعد الظهر.



مركز استعلامات عن حقوق النساء

والعائلات (CIDFF)

02-47-27-54-00

تور - 6-8, rue Johann Strauss

عيادة نفسانية وقانونية بناء على موعد أيام الاثنين

والثلاثاء والخميس: 9:30 صباحا - 1:00 ظهرا و 2:00

بعد الظهر - 5:30 بعد الظهر؛ الجمعة: 9:30 صباحا -

1:00 ظهرا و 2:00 بعد الظهر - 3:30 بعد الظهر.



المجلس الإقليمي للحصول على الحق 37

(CDAD)

02-47-31-39-00

تور - 10, Place Neuve, Centre de vie du Sanitas

الاثنين والثلاثاء: 9:00 صباحا - 11:30 صباحا

الأربعاء والخميس والجمعة: 1:30 ظهرا - 4:00 بعد الظهر

أخذ موعد على الهاتف من الاثنين إلى الجمعة:

9:00 صباحا - 12:00 ظهرا و 2:00 بعد الظهر - 5:00 بعد الظهر



الوقاية والحصول على الحقوق

التخطيط العائلي

02-47-20-97-43

- مركز المعيشة «سانيتاس» 10, Place Neuve, تور

تور

بناء على موعد فقط ما عدا الأربعاء والجمعة: 2:00 بعد

الظهر - 6:00 مساء



السكن



CCAS DE TOURS

المركز الاجتماعي للعمل الاجتماعي لبلدية تور

02-18-96-11-18

تور - 2, allée des Aulnes

عنوان سكن، مساعدة مستعجلة، إرشاد، توجيه.

من الاثنين إلى الجمعة: 8:30 صباحا - 12:30 ظهرا

و 2:00 بعد الظهر - 5:00 بعد الظهر



مركز اجتماعي وطبي

قسم الاستقبال والتوجيه

المساعدة والتضامن

02-47-05-48-48

تور - 55, rue Marcel Tribut

للأفراد بدون مأوى وذوي وضع إداري نظامي





وقفة النهار

Emergency («بروز»)

02-47-44-51-69

24 bis, Avenue du Général de Gaulle - TOURS

الثلاثاء والخميس: 2:00 بعد الظهر - 4:00 بعد الظهر



الصليب الأحمر الفرنسي

02-47-37-11-61

تور - rue Bretonneau 25

للأجانب غير الحائزين على بطاقة إقامة.

الاثنين والخميس: 9:00 صباحا - 12:00 ظهرا و 1:00 ظهرا - 4:00 بعد الظهر.

الثلاثاء: 9:00 صباحا - 12:00 ظهرا و 2:00 بعد الظهر - 4:30 بعد الظهر.



استقبال وقي للحيوانات الأليفة

استعادة الكرامة للتي بدون مأوى دائم

06-50-11-35-35

حراسة حيوانات أليفة وسند للأفراد في العوز وفي وضع غير مستقر. دورات

توزيع مواد غذائية للحيوانات الأليفة. مساعدة للعناية البيطرية.





المصدر: <https://data.tours-metropole.fr/>

المعدات - أجهزة الإنترنت العمومي - مدينة تور - مقاطعة فال دو لوار

WiTM هو الإنترنت المجاني الموضوع في التصرف من طرف مدينة تور مقاطعة فال دو لوار. الإنترنت العمومي متوفر على كامل الأراضي عبر برنامج تعريف عن النفس وعن طريق معاملة مبسّطة (يكفي قبول الشروط العامة للاستعمال).

مجمل أجهزة الإنترنت العمومي على الموقع التالي:

<http://carto.tours-metropole.fr/?theme=Num%C3%A9rique%20et%20innovation>



أرقام الطوارئ

115 الطوارئ الاجتماعية
مجاني، 7 أيام/7، من 3:00 بعد الظهر إلى 8:00 صباحا

- 15 الإسعافات الصحية
- 17 الشرطة
- 18 رجال الإطفاء
- 112 الطوارئ والنجدة
- 114 الطوارئ (برسالة إلكترونية)
للأشخاص الذين لا يحسنون التعبير عن أنفسهم شفويا
- 119 الأطفال الذين يعانون من سوء المعاملة
- 39 19 أعمال العنف الزوجية

Version Décembre 2021. Mise à jour réalisée par le CCAS de Tours
Traduction : TRADUTOURS - 15 Rue du Sergent Leclerc, 37000 Tours

0 800 05 95 95 النجدة لاغتصاب النساء
0 800 235 236 إرشادات صحية للأحداث
02 47 54 54 54 النجدة للصدقة
0 800 840 800 معلومات عن «السيدا»

VILLE DE
TOURS

